**FORMULÁŘ PRO REKLAMACI**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

**Internetový obchod:** shop.petheroes.cz

**Společnost:** Pet Heroes z.s.

**Se sídlem:** Hlavatého 15, Praha, 149 00

**IČ/DIČ:** 01552309 / CZ01552309

**E-mailová adresa:** shop@petheroes.cz

**Telefonní číslo:** 725 719 583

**Uplatnění reklamace**

| Datum uzavření Smlouvy, číslo objednávky: |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: |  |
| Adresa: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Zboží, které je reklamováno: |  |
| Popis vad Zboží: |  |
| Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: |  |

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis: